

Predkladacia správa

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2024 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy (ďalej len „informácia“) sa predkladá na rokovanie vlády Slovenskej republiky na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 740 zo 04. decembra 2024 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2025.

Informácia je spracovaná za Úrad vlády SR, ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy, okresné úrady a subjekty v pôsobnosti všetkých uvedených orgánov štátnej správy. Petičné právo je zaručené čl. 27 ústavného zákona č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov. Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Ustanovenia tohto zákona, ak zákon o petičnom práve alebo osobitný predpis neustanovuje inak, sa primerane použijú aj na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií.

Informácia bola spracovaná z podkladov evidencie petícií a sťažností vedenej centrálnne za Úrad vlády SR na sekcii kontroly a na základe ročných správ orgánov štátnej správy predložených Úradu vlády SR v zmysle povinnosti ustanovenej v § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde Slovenskej republiky súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2023 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

V roku 2024 všetky orgány štátnej správy prijali celkom 65 petícií a 3085 sťažností. V porovnaní s rokom 2023 počet doručených petícií poklesol o 20 petícií (23,5%), počet doručených sťažností poklesol o 203 (6,2%). V roku 2024 vybavili 64 petícií a 3098 sťažností. Do tohto počtu boli zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2023 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2024. Z uvedeného počtu bolo prešetroných 36 petícií a 1468 sťažností. Z nich sa prešetrovaním zistila opodstatnenosť dvoch petícií a 347 sťažností, čo predstavuje 23,2%-nú opodstatnenosť. V porovnaní s rokom 2023 opodstatnenosť podaní vzrástla o 1,3%.

Z celkového počtu petícií (64) bolo odložením vybavených 11 a postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci bolo 17 petícií. Z celkového počtu sťažností (3098) bolo vybavených odložením 1095 sťažností, vrátane boli tri sťažnosti a postúpených vecne príslušným orgánom verejnej správy bolo 532 sťažností.

Úrad vlády SR v roku 2024 prijal tri petície a 76 sťažností. Počet doručených petícií v roku 2024 v porovnaní s predchádzajúcim rokom bol nižší o šesť. V porovnaní s počtom prijatých sťažností v roku 2023 (59) ich počet v roku 2024 vzrástol o 17 sťažností. V roku 2024 úrad vybavil tri petície a 84 sťažností. Do tohto počtu bolo zahrnutých aj osem sťažností, ktoré k 31. 12. 2023 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2024. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti prešetroných podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) je 5,9 %.

Po prerokovaní a zaujatí stanoviska vládou Slovenskej republiky bude informácia, za účelom informovania verejnosti, zverejnená na webovom sídle Úradu vlády SR.